

Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Beim Sm@rt-TAN-plus-Verfahren wird bei erfolgreicher TAN-Eingaben der ATC (Application Transaction Counter) hochgezählt.

Wenn Sie nun beim Sm@rt-TAN-plus Verfahren TANs generieren, die Sie nicht für einen Auftrag verwenden, kann es zu Abweichungen beim ATC auf Ihrer Chipkarte und beim ATC im System kommen.

Unterscheiden sich die beiden TAN-Zähler (ATCs), wird das Sm@rt-TAN-plus Verfahren aus Sicherheitsgründen **gesperrt** und Sie müssen die beiden TAN-Zähler miteinander abgleichen (synchronisieren).

Wechseln Sie hierzu in der eBanking Anwendung über den Reiter Service in das Menü der TAN-Verwaltung. Dort steht Ihnen die Funktion „**Synchronisieren**“ zur Verfügung.

TAN-Service

Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartenummer: 13001026094 Verfalljahr: 2018	13.12.2011	verfügbar	 Ändern  Synchronisieren  Sperren

Ermitteln Sie den ATC-Zähler der Chipkarte und die dazugehörige TAN.

Folgen Sie dabei den angezeigten Anweisungen:

- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie 'TAN'.
- Geben Sie den Start-Code '08' ein und drücken Sie 'OK'.
- Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt. (je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler).
- Geben Sie den ATC Wert und die TAN in das Formular ein.

Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartendaten

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	1008800049
Gültig bis:	12.2018
Karten-Nr.:	13001026094
ATC-Zähler:	<input type="text"/>
TAN:	<input type="text"/>

Für die Ermittlung des ATC-Zählers sowie der dazugehörigen TAN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code "08" ein und drücken "OK".
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt.
(je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler)

Sofern Sie Probleme bei der Anzeige Ihres ATC-Zählers haben, kontaktieren Sie uns bitte.

[Eingaben prüfen](#)

[Abbrechen](#)

Nach erfolgreicher Synchronisation wird eine Bestätigungsseite ausgegeben.

Information zu: Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	1008800049
Gültig bis:	12.2018
Karten-Nr.:	13001026094
ATC-Zähler:	00153

 Verwendete TAN: 123456

 Ihr Sm@rt-TAN plus-Verfahren wurde erfolgreich synchronisiert.

[Zur Übersicht](#)