

Initial login to OnlineBanking with the „VR SecureGo plus“ app

A. This is your starting point

You have already signed your OnlineBanking contract and wish to use the Push-TAN process “VR SecureGo plus” in the future. A one-off registration in the “VR SecureGo plus” app is necessary before completing the initialisation (PIN allocation) in OnlineBanking. You have received the following documents:

- Document with the VR-NetKey and personal identification number (PIN)
- Document with the activation code

B. Set up the “VR SecureGo plus” app

1. Installation of the “VR SecureGo plus” app on your smartphone

- a. Depending on the operating system of your device, open the “Google Play” store or the “Apple App Store”.
- b. Install the “VR SecureGo plus” app.

Download for Android



Download for iOS

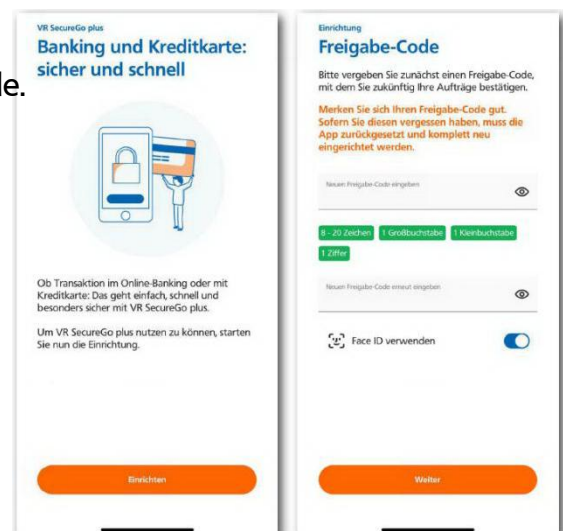


2. Login to the “VR SecureGo plus” app

Open the app and choose your individual unlock code.

Minimum requirements for the unlock code:

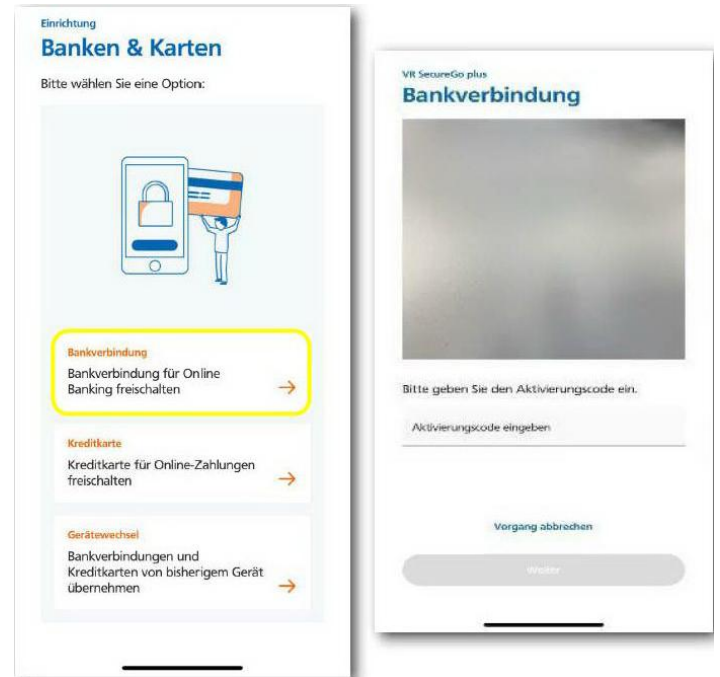
- 8 to 20 characters
- at least 1 digit
- at least 1 lower and 1 upper case



Important: In the Future, you will need your individual unlock code to confirm every transaction.

3. Registration in the “VR SecureGo plus” app

Click “Bankverbindung für OnlineBanking freischalten” and scan the activation code, or enter the code manually.

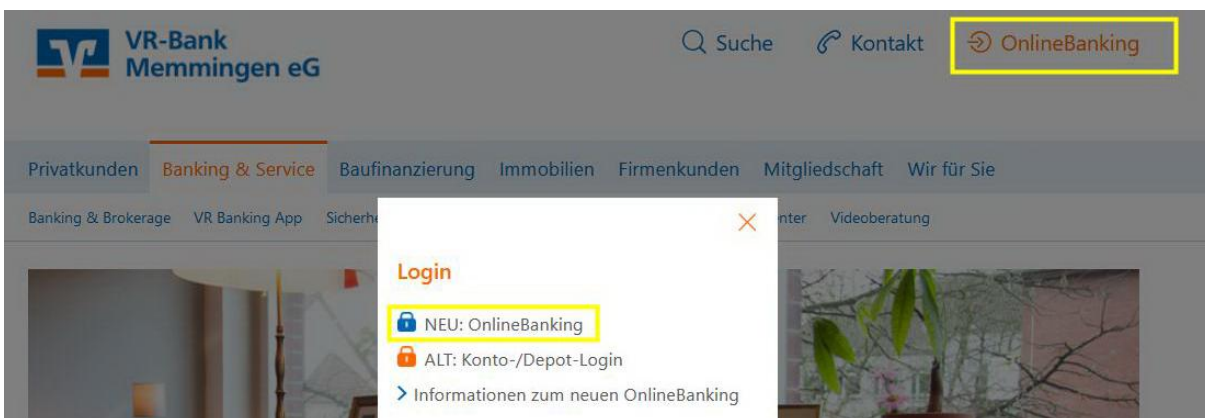


C. Continue with the initial login to OnlineBanking

1. Initial login to OnlineBanking

To complete the initial login to your OnlineBanking, open our homepage www.vr-memmingen.de in a browser on your computer. Click the button “Login OnlineBanking” in the top right-hand corner. Then click the link “OnlineBanking”.

Finally, enter your login details, which you can find in the first document we sent you.



2. Change your access PIN to your personal PIN

Enter your VR-NetKey and the initial login PIN sent to you in the fields provided and select „Anmelden“.

Anmelden

Wichtige Hinweise:

- Geben Sie Ihren VR-NetKey **nicht** an Dritte weiter. So verhindern Sie z.B. Einblicke in Privatkonten oder Geschäftskonten bzw. die Durchführung nicht gewünschter Transaktionen.
- Wir werden **NIE** über Telefon, SMS oder per E-Mail persönliche Daten/Zugangsdaten erfragen bzw. nie zu Rück- bzw. Testüberweisungen und Umstellungen auffordern!

Abbrechen

Anmelden

Sicherheit

← PIN ändern

0/20
Aktuelle PIN > **current PIN**

0/20
Gewünschte neue PIN > **new personal PIN**

0/20
Wiederholung neue PIN > **confirm new personal PIN**

Regeln für die neue PIN:



Mind. 8, max. 20 Stellen.
 Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
 Erlaubter Zeichensatz:
 Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
 Ziffern (0-9)
 Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:_-

Formal requirements for the new PIN are:

- A minimum of 8 and maximal 20 characters.
- The PIN must either contain only numbers or at least one capital letter and one digit.
- Only these characters are allowed (a-z, A-Z, ö, ä, ü, ß, 0-9 and special characters (@ !% & / - ? * + ; : _).

←

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

PIN-Änderung
← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN
••••••••

Gewünschte neue PIN
••••••••

Wiederholung neue PIN
••••••••


Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



Open the „VR SecureGo plus“ app on your smartphone

1. Check the order details.
2. Confirm the order if the data is correct. Otherwise, reject the order.

For further instructions on OnlineBanking, please visit:

www.vr-memmingen.de/download