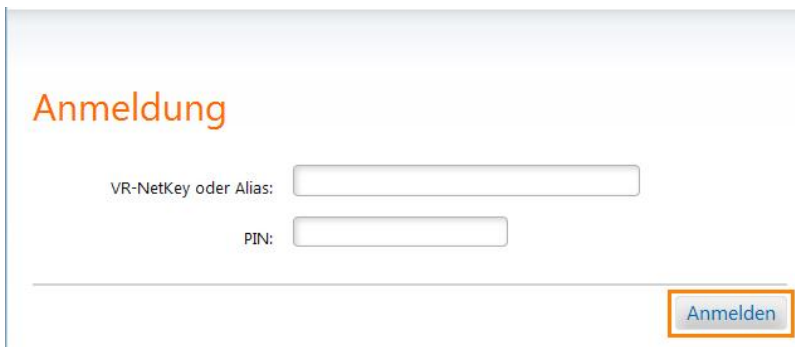


## Ablauf einer eBanking-Erstanmeldung mit Sm@rt-TAN

Sie können mit Ihrem neuem VR-NetKey mit dem „Sm@rt-TAN photo“ oder dem „Sm@rt-TAN plus“ Verfahren arbeiten. Dazu benötigen Sie den passenden TAN-Generator.

Aufruf des Konto-/ Depot-Login über die Homepage [www.vr-memmingen.de](http://www.vr-memmingen.de).

## Anmeldung mit VR-NetKey und PIN

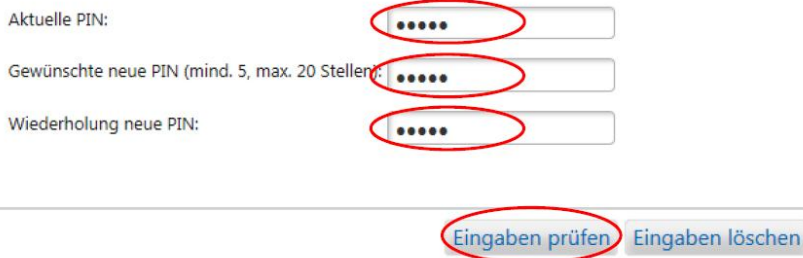


The screenshot shows a login form with the title "Anmeldung" in orange. It contains two input fields: "VR-NetKey oder Alias:" and "PIN:". Below the fields is a blue button labeled "Anmelden".

## Erst-PIN-Änderung

### Erst-PIN-Änderung

**i** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.



The screenshot shows a form for changing the first PIN. It includes three input fields: "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):", and "Wiederholung neue PIN:". Each field contains five dots and is circled in red. At the bottom, there are two buttons: "Eingaben prüfen" (circled in red) and "Eingaben löschen".

Die neue PIN bitte zweimal eingeben und „Eingaben prüfen“ anklicken. Danach werden Sie aufgefordert eine TAN zu erzeugen. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

a) Arbeiten Sie mit einem Photo-TAN-Generator, so wählen Sie hier „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)“.



Aktuelle PIN\*

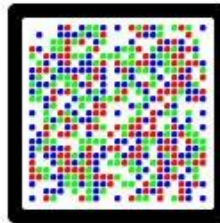
Gewünschte neue PIN\*

Wiederholung neue PIN\*

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)




- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Nach erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

- b) Nutzen Sie einen Sm@rt-TAN plus-Generator, so wählen Sie hier „TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)“.

## Erst-PIN-Änderung




Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

### TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen **Größe**   **Geschwindigkeit:**   speichern



### TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Passen Sie zunächst die Größe der Flickergrafik an, damit die angezeigten Dreiecke mit den Dreiecken Ihres TAN-Generators übereinstimmen. Überprüfen Sie auch die Geschwindigkeit. Sollte Ihr TAN-Generator nur zwischen „Suche Anfang“ und „Übertragung“ hin und her schalten, reduzieren Sie die Geschwindigkeit.

Die gewählten Einstellungen können Sie auch durch Aktivierung des Kästchens bei „speichern“ dauerhaft hinterlegen.



Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

### Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145  
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

### Sicherheitshinweis:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt. Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → bitte mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen → Danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen → Ebenfalls mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt. Sollte hier etwas nicht stimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.

Weitere Informationen zur Sicherheit im Internet erhalten Sie unter:

<https://www.vr-memmingen.de/sicherheit>

Fragen zum Online-Banking? Nutzen Sie unser KundenServiceCenter unter 08331/82000.

## Online-Service der VR-Bank Memmingen eG

Mit unserem Online-Service können Sie bequem von zu Hause aus schon heute eine Vielzahl von Serviceaufträgen beauftragen!



[www.vr-memmingen.de/online-service](http://www.vr-memmingen.de/online-service)

## VR-Banking App für Smartphones und Tablets

Nutzen Sie auch unsere kostenlose VR-Banking App für unterwegs mit Ihren persönlichen Zugangsdaten.



Weitere Infos und App-Download  
unter: [www.vr-memmingen.de/bankingapp](http://www.vr-memmingen.de/bankingapp)



## Online zahlen mit paydirekt – sicher, einfach und direkt

Als Kunde der VR-Bank Memmingen eG können Sie sich für das neue Verfahren im Online-Banking freischalten (unter dem Menüpunkt „Service“) und beim Einkauf im Internet mit **paydirekt** bezahlen.

Weitere Infos unter:  
[www.vr-memmingen.de/paydirekt](http://www.vr-memmingen.de/paydirekt)

