

## PIN entsperren

Mit der 3. PIN-Falscheingabe wird die PIN für das Online-Banking gesperrt. Wissen Sie jedoch noch die richtige PIN, können Sie die Sperre direkt wieder aufheben. Melden Sie sich hierzu im OnlineBanking unter Eingabe der korrekten Daten an. Es erscheint die Aufforderung zur PIN-Änderung. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein, vergeben Sie eine neue PIN und wiederholen Sie diese im nächsten Feld. Mit den Button „Eingabe prüfen“ wird eine TAN für den Abschluss des Vorgangs angefordert. Nach Eingabe der TAN ist Ihre PIN wieder aktiv.



Sicherheit

## PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	11/20
••••••••	
Gewünschte neue PIN	12/20
••••••••	
Wiederholung neue PIN	12/20
••••••••	

### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=7\*+;:~\_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

### Hinweis:

Nach 9-maliger PIN-Fehleingabe ist die PIN endgültig gesperrt und kann nicht mehr entsperrt werden! Sie erhalten automatisch innerhalb 3 Arbeitstagen eine neue PIN per Post zugestellt.